



LES RÉPERCUSSIONS SOCIALES DES INFESTATIONS DE PUNAISES DE LIT

D^{re} Elizabeth Comack
Department of Sociology
University of Manitoba

comack@cc.umanitoba.ca

LES DÉTERMINANTS SOCIAUX DE LA SANTÉ

Les conditions de vie (les situations matérielles et sociales auxquelles les Canadiens sont exposés chez eux, sur leurs lieux de travail et dans leurs communautés) constituent un déterminant important de la santé de la population.

(Dennis Raphael, 2009)



QUESTIONS PRINCIPALES :

Quelles sont les répercussions sociales d'une infestation de punaises de lit sur les résidents des communautés des quartiers défavorisés de Winnipeg?

Quelle est la signification des punaises de lit pour les personnes qui sont marginalisées économiquement et socialement?



MÉTHODE :

Vingt-six entrevues effectuées au cours de l'hiver et du printemps 2009 :

- 16 résidents de quartiers défavorisés
- 2 propriétaires et 1 gérant d'immeubles
- 5 employés de l'organisme chargé des quartiers défavorisés

- Une entrevue issue des projets financés par le CRSH/ARUC, effectuée dans le cadre de l'alliance pour la recherche « Transforming Aboriginal and Inner-city Communities » (La transformation des communautés autochtones et des quartiers défavorisés) du Centre canadien de politiques alternatives–Manitoba (CCPA–MB)

<http://www.manitobaresearchalliance-tiac.ca/>



« Rien n'avait été nettoyé. Rien. Les lieux étaient vraiment répugnants et dégoûtants. Si vous aviez vu ça, vous auriez dit au gars, “c’est une porcherie” et vous auriez décampé. Mais en fait, nous n'avions pas le choix. Tout ça à cause de ma brûlure et tout ce qui s'en suit. »

(George)



« Chaque fois, il repoussait le problème. “Bon, on le fera la semaine prochaine” ou “on le fera le mois prochain.” Et quand je n'ai plus été capable de le supporter (je ne pouvais plus dormir, je dormais en fait sur un drap blanc posé sur le sol au milieu de la pièce, afin de pouvoir voir si des punaises venaient sur moi ou près de moi), j'ai contacté l'Association des propriétaires et des locataires pour les informer de la situation. »
(George)



« À cause des opérations et de tout ce que je devais subir, une grande partie de ma jambe n'était pas encore guérie. Les greffes de peau saignaient en permanence. Et deux ou trois fois, j'ai regardé quand j'ai changé mes pansements. Elles étaient dans mes pansements. Oui, il y avait des punaises de lit dans mes pansements. Et j'ai pensé "Horreur! Elles vont sucer le sang qui dégouline sur ma jambe." »

(George)



« Ça a été une sacrée expérience pour régler ce problème. Et même avec l'aide de l'Association des propriétaires et des locataires ou le Conseil de santé, vous restez infectés, vous savez, vous êtes dévoré vivant par ces punaises et votre famille est détruite. Vos enfants ne peuvent pas dormir. Votre femme ne peut pas dormir. Vous devez vous débarrasser de tous vos meubles et recommencer à zéro. Et votre propriétaire vous fait des ennuis. C'est vraiment trop stressant. Je pense que j'ai dû me faire une centaine de cheveux blancs pendant cette année. » (George)



« Vous devez acheter quelque chose qui est usé jusqu'à la corde et un sommier pour pouvoir dormir (sur les ressorts qui vous font mal), voilà sur quoi nous dormons maintenant. »

« C'est difficile de remplacer les choses, surtout quand vous vivez de l'aide sociale. »

(Sarah)



« C'est vraiment difficile de négocier avec ces propriétaires, surtout quand vous ne savez pas comment défendre vos intérêts et que vous ne connaissez pas vos droits. Ouais. En fait, ils veulent juste vous rendre la vie difficile et se disputer avec vous. »

(Sarah)



Lilly : « Quel rapport y a-t-il entre l'aide sociale et le fait que j'aie des punaises de lit? »

Gérant d'immeuble : « Eh bien, si vous bénéficiez d'une aide sociale vous pouvez les attraper dans leurs bureaux en vous asseyant sur les chaises. »



PROBLÈMES DE SANTÉ :

- « Je ne pouvais pas dormir, manger, faire quoi que ce soit... J'ai **perdu du poids**. Mon amie s'inquiète vraiment de ma perte de poids. »
- « Je ne peux même plus me souvenir de ma dernière vraie bonne nuit de sommeil. »
- « Quand elles me piquent mon corps fait une **réaction allergique**. »
- « J'ai contracté une **infection**. J'ai dû prendre des antibiotiques. Elles étaient partout sur mon corps et je ne pouvais pas m'en débarrasser. Maintenant j'ai des cicatrices partout. »
- « Chaque fois qu'ils vaporisent dans mon immeuble certaines personnes deviennent malades. Elles ont des **maux de tête**, des **problèmes respiratoires** et sont vraiment malades pendant environ quatre jours. »



LA PERTE DE TOUS VOS BIENS

- « Vous savez, c'est comme après la destruction de votre maison par un **incendie**, il faut recommencer à partir de rien. »
- « **J'ai dû tout jeter**. C'est une expérience difficile et vraiment stressante. »
- « Je me suis retrouvée **sans meubles**. Je n'avais plus rien. Rien dans le salon, juste deux chaises, une table basse, une lampe. Pas de lit, je dormais à même le sol. »
- « On est catalogué, vous savez, si je déclare que j'ai passé trois ans dans un logement du Bureau du logement du Manitoba, la plupart des agences de location savent que nous avons des punaises de lit. Aussi, ils vous diront “si vous emménagez ici vous ne pourrez rien amener avec vous. **Vous ne devrez amener que des choses neuves.**” »



LE STIGMATE SOCIAL

- « Quand j'ai dit à mes amis que j'avais des punaises de lit, ils ont cessé de venir chez moi. »
- « Je pense que si une personne le dit à une autre, celle-ci dira “surtout ne laissez pas ces personnes venir chez vous. Ils ont des punaises de lit. Ne les laissez pas entrer chez vous.” C'est pourquoi les gens se taisent. C'est ce que je crains. »
- « J'ai horreur d'être cataloguée, mise sur une **liste noire**. C'est comme si les gens pensent que nous allons les infecter. »



L'ISOLEMENT SOCIAL

- « J'avais toujours peur d'aller quelque part, de crainte d'y amener des punaises de lit. »
- « Je ne veux pas que les gens viennent chez moi, j'ai peur d'en attraper. »
- « Je n'avais pas réalisé les répercussions. On vous **isole**. Cela **détruit les relations avec les autres**. »
- « Croyez-le ou non, cela a créé des **disputes** entre les gens dans mon immeuble. Certains **se sont même battus**. En fait certaines personnes ne se parlent plus du tout. »



INCIDENCE SUR L'IDENTITÉ

- « J'avais l'impression d'être vraiment très **sale**, avec toutes ces piqûres sur mon corps. »
- « Je me sentais **dégradée**. J'avais l'impression d'être **malade**. J'avais comme envie de tout brûler. Tout brûler et m'en débarrasser. »
- « Je suis devenue **obsédée**. Par exemple, je lave et relave les vêtements (avec de l'argent que je n'ai pas) sans arrêt, encore et encore. »
- « Les gens me demandent “Vous avez le HIV? Vous avez des punaises?” Vous avez des piqûres et des marques sur tout votre corps. Vous vous imaginez? Tous les **stigmates** associés à ce problème. Je vous dis la vérité. Ça me dérange profondément. »
- « En fait j'ai comme l'impression qu'il n'y a pas de lumière au bout du tunnel. Je suis totalement **abattue**. ... Je me sens acculée **au pied du mur**. »



RÉPONSES DE CERTAINS PROPRIÉTAIRES

- « Mon propriétaire ne voulait pas croire que j'avais des punaises de lit. »
- « Je l'ai dit au concierge et je l'ai harcelé. Mais ils ne voulaient rien faire. Alors j'ai continué de faire des appels téléphoniques, pour savoir qui contacter pour régler ce problème. »
- « Quand vous êtes catalogué comme ayant des punaises de lit, il est impossible de trouver une place dans une bonne agence. Vous n'avez pas d'autres choix que les taudis en cas de déménagement. »



SENSIBILISATION AU STIGMATE SOCIAL

Dans leur réponse, les locataires « sont gênés, s'excusent et montrent un certain embarras en le reconnaissant. Aussi, lors du premier contact, je les rassure qu'ils ne sont pas responsables, que c'est un problème mondial, qui prend de l'ampleur à Winnipeg... que rien n'indique qu'il s'agit d'un problème de gens propres ou non. C'est juste un parasite qui se manifeste et il faut faire quelque chose quand il est décelé. »

(Propriétaire)



LA COOPÉRATION EST ESSENTIELLE

Propriétaires : ils sont légalement responsables et ont l'obligation de débarrasser leurs propriétés de toute infestation d'insectes.

Locataires : leur responsabilité légale consiste à conserver les lieux dans un état qui est en conformité avec les normes sanitaires. Ils ne peuvent donc pas empêcher le propriétaire de prendre les mesures nécessaires pour faire face à leurs obligations en vertu de la Loi sur la santé.



ÉDUCATION DU PUBLIC :

- Une connaissance approfondie du comportement des punaises de lit permettra de faire disparaître certains **mythes** (ce n'est pas un problème de propreté) et de diminuer le **stigmata social** auquel les locataires et les agences de location ont à faire face.
- Une connaissance approfondie de l'efficacité des **traitements** et des stratégies de **prévention** permettra de diminuer les répercussions des infestations de punaises de lit.



PROTOCOLES POUR LE MOBILIER INFESTÉ

- « Il faut voir tous les matelas et les punaises de lit à l'arrière de mon appartement (vieux matelas et couvertures). Vous voyez des gens qui fouillent dans les poubelles, prennent des habits, comme s'ils magasinait. C'est terrible. J'ai dit à quelqu'un “vous et les gens apportez des punaises de lit ici.” »
- « J'ai vu un concierge l'année dernière. Il faisait rentrer du mobilier (et dans quel état!) et le distribuait. Il travaillait pour le Bureau du logement du Manitoba. Ils ont plein de punaises de lit. Tous ces concierges, ils prennent le mobilier et le donnent aux gens ou le vendent. »
- « Celui-là distribuait du mobilier, des vêtements, allait dans la poubelle et en sortait des ordures qu'il donnait aux gens. Il pensait les aider, alors qu'en fait il distribuait des punaises de lit. »



SCHÉMATISATION DU PROBLÈME : LES PUNAISES DE LIT REPRÉSENTENT UN VÉRITABLE DANGER POUR LA SANTÉ PUBLIQUE

Découverte des punaises
de lit

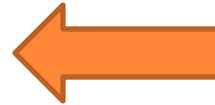


Stigmate social,
Isolement social, Stress



Santé fragilisée

**Marginalisation
sociale et
économique**
(manque de
ressources et de
contrôle sur les
conditions de vie)



Merci de votre attention!

